

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR KUNDEN

Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere Geschäftskunden oder die Ansprechpartner unserer Geschäftskunden.

Wer wir sind

- Die Landbell Aktiengesellschaft für Rückhol-Systeme, Rheinstraße 4 L, 55116 Mainz
- Landbell GmbH, Rheinstraße 4 L, 55116 Mainz
- Die DS – Entsorgungs- und Dienstleistungs-GmbH, Rheinstraße 4 L, 55116 Mainz
- Die Green Alley Investment GmbH, Rheinstraße 4 L, 55116 Mainz
- Landbell Consulting GmbH, Rheinstraße 4 L, 55116 Mainz
- Topengi Deutschland GmbH, Rheinstraße 4 L, 55116 Mainz
- European Recycling Platform (ERP) Deutschland GmbH, Charlottenburger Allee 41, 52068 Aachen

Die vorgenannten Gesellschaften gehören zur Landbell Group.

In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, wie die Unternehmen der Landbell Group („wir“, „unser“ oder „uns“) die personenbezogenen Daten ihrer Geschäftskunden verarbeiten.

Im Einzelfall stellen wir Ihnen zusätzliche Informationen bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten bereit, sofern die aus unserer Sicht hilfreich bzw. notwendig ist.

Welche personenbezogenen Daten von uns erhoben werden

In Verbindung mit unserer Tätigkeit für Sie oder Ihr Unternehmen werden folgende Arten personenbezogener Daten von uns verarbeitet, sofern dies nach den (lokal) geltenden Rechtsvorschriften erforderlich/zulässig ist:

- **Kontakt- und Identifikationsdaten:** wie Ihr Name, Ihre bevorzugte Sprache, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und geschäftlichen Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse und physische Adresse).
- **Daten (gegebenenfalls) zu Ihrer Nutzung von IT-Tools:** Computer und Verbindungsdaten, einschließlich statistischer Daten, in Bezug auf die Nutzung unserer Plattformen, Verweis-URL, IP-Adresse, eindeutige Geräte-ID und Webprotokolldaten. Wenn Sie unsere Website besuchen, gilt eine separate Datenschutzerklärung, die Sie direkt auf unserer Website abrufen können.
- **Sonstige Informationen, die Sie uns zusenden (auch im Rahmen Ihrer Korrespondenz mit uns):** wie Signaturen, Fotos, Meinungsäußerungen und sonstige von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten.

Warum wir diese personenbezogenen Daten erheben, verwenden und speichern

Wir erheben, verwenden und speichern Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage von Art. 6 (1b), (1c) und ggf. (1f) DSGVO:

- **Sofern dies zur Verwaltung des Servicevertrags oder in Verbindung mit den von uns für Sie oder Ihr Unternehmen erbrachten Dienstleistungen notwendig ist.**
- **Sofern dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung notwendig ist.**
- **Sofern dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist und sofern Ihre Interessen nicht Vorrang vor unseren Interessen haben.**
 - Schutz unserer berechtigten Geschäftsinteressen und gesetzlichen Rechte: Dies schließt unter anderem die Verwendung personenbezogener Daten in Verbindung mit Rechtsansprüchen, Compliance, regulatorischen, prüfungs- oder untersuchungsrelevanten und sonstigen ethischen und Compliance-relevanten Berichts- und Meldepflichten ein.
 - Wahrung der Sicherheit und Integrität unserer Einrichtungen, Geräte und elektronischen Plattformen: Dies schließt die **Verwaltung von Zugriffsrechten, die Überwachung der Einhaltung von IT-Sicherheitsprotokollen** und die damit zusammenhängenden Nachforschungen ein, sofern dies nach den lokalen Rechtsvorschriften und einschlägigen Richtlinien zulässig ist.
 - Versand von Newslettern an Ihre uns in Verbindung mit dem Verkauf von Dienstleistungen oder Produkten für ähnliche Produkte oder Dienstleistungen, die Sie bei uns gekauft haben, mitgeteilte E-Mail-Adresse (Sie können diese Newsletters über den Link in jedem Newsletter auch jederzeit abbestellen).

Die Verarbeitung der Daten erfolgt innerhalb der EU. Wir nehmen keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling vor.

Welcher Speicherdauer unterliegen Ihre Daten?

Wir müssen wie alle anderen privatrechtlichen Unternehmen verschiedenen Verpflichtungen zur Aufbewahrung von Daten nachkommen. Dazu zählen vor allem die Aufbewahrungsfristen nach der Abgabenordnung, bspw. für Lieferscheine, Schadensprotokolle, Haftbarhaltungen, Rechnungen und Bilanzen. Darüber hinaus bewahren wir Kundendaten aus Sicherheitsgründen pro Plattform unterschiedlich von 30 bis 180 Tagen nach Vertragsende auf.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben

Wir nutzen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb der **Landbell Group**.

Außerdem werden Ihre personenbezogenen Daten im jeweils notwendigen Umfang (nach dem *Need-to-know-Prinzip*) ausgetauscht mit **Unternehmen, die Dienstleistungen für uns erbringen und an die Vorschriften der DSGVO (Art. 28) oder andere gesetzliche Vorschriften zum Datenschutz gebunden sind**, wie Subunternehmer, Rechnungsprüfer oder Berater, sowie mit Helpdesk-Anbietern und Anbietern von IT-Hosting- und/oder IT-Wartungsdiensten oder Unternehmen, die unsere IT-Tools überwachen oder an der Wartung oder Entwicklung unserer IT-Tools beteiligt sind.

Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Vorkehrungen, um die Sicherheit der durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Die Daten werden gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff oder unberechtigter Offenlegung geschützt. Unsere Mitarbeiter und Partner werden zur Wahrung des Datenschutzes und zur vertraulichen Behandlung personenbezogener Daten verpflichtet und über deren Handhabung informiert. Die Sicherheit der eingesetzten IT-Systeme wird regelmäßig überwacht.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf **Auskunft** (Art. 15 DSGVO), **Berichtigung, Löschung oder Einschränkung hinsichtlich der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 16-18 DSGVO) durch uns. Sie haben des Weiteren das Recht Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen eines Vertrages mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen oder mit Ihrer Einwilligung zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, **maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. die Weiterleitung (Übertragung) dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen** (Art. 20 DSGVO) zu verlangen.

Unter bestimmten Umständen (wenn wir die Daten nicht zur Erfüllung einer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtung verarbeiten (müssen), wenn ihre Daten auf Grund unserer berechtigten Interessen verarbeiten oder wenn wir die Daten für Direktwerbung verwenden) können Sie **der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen** (Art. 21 DSGVO).

Wenn wir Ihre Daten auf Grundlage **Ihrer Einwilligung** verarbeiten, können Sie **diese Einwilligung jederzeit widerrufen**. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, wirkt sich dieser Widerruf der Einwilligung nicht auf die bis zu diesem Zeitpunkt erfolgte Verarbeitung aus.

Diese Rechte können beschränkt sein, beispielsweise wenn durch die Erfüllung Ihrer Rechte personenbezogene Daten über eine andere Person offengelegt würden oder wenn Sie uns um die Löschung von Informationen bzw. Daten bitten, die wir von Rechts wegen oder aus zwingenden, berechtigten Interessen aufbewahren müssen.

Zur Ausübung eines der oben genannten Rechte können Sie sich, wie unten angegeben, mit uns in Verbindung setzen. Bei der Kontaktaufnahme mit uns bitten wir Sie immer um die Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und/oder E-Mail-Adresse, sowie um genaue Informationen zu den von Ihnen geltend gemachten Anträgen/Rechte/Wünsche.

Kontaktaufnahme mit uns und Ihre Beschwerderechte

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder sich aus irgendeinem Grund im Zusammenhang mit unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit uns in Verbindung setzen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten an dataprivacy@landbellgroup.com. Bei Bedenken zu unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben Sie das **Recht sich** bei der Datenschutzbehörde (im Land) Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde zum Datenschutz ist: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz, www.datenschutz.rlp.de.

Von Fall zu Fall ist es erforderlich, den Inhalt der vorliegenden Datenschutzerklärung anzupassen und zu ändern. Wir behalten uns daher eine Änderung dieser Datenschutzerklärung vor.